

## **REGULAMIN PRZEWOZÓW**

obowiązujący w Prywatnej Komunikacji "VIKI"Sp.j. wprowadzony zgodnie z art.4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r.Prawo przewozowe/t.:Dz.U. Z 2000 r. Nr 50, poz.601 z późn.zm/-przewozów pasażerów przez "VIKI"Sp.j. odbywa się zgodnie z następującymi warunkami: pełny tekst dostępny w siedzibie spółki.

### **I.WARUNKI OGÓLNE**

1. Pasażer zawiera umowę przewozu poprzez nabycie biletu.
2. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone wyłącznie w miejscach określonych w rozkładzie jazdy.
3. Wszelkie reklamacje i uwagi należy kierować na adres " VIKI" Sp.j.21-070 Cyców ul. Nowa 11.
4. W sytuacjach nagłych lub nieuwzględnionych w niniejszym regulaminie pasażerowie mogą kontaktować się właścicielem pod nr tel.512-275-121.Cały tekst regulaminu dostępny w siedzibie Spółki.

### **II.BILETY**

1. Pasażer powinien sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu.
2. Pasażer może zarezerwować bilet za pośrednictwem rezerwacji telefonicznej i ma obowiązek zgłosić się do kierowcy na 10 min przed odjazdem inaczej rezerwacja wygasa. Przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione
3. Pasażer ma możliwość zakupu biletu on-line za pośrednictwem strony internetowej [www.Vikibus.pl](http://www.Vikibus.pl)
4. Pasażerowie winni zachować bilet do kontroli. Kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych dokonują kierowca oraz osoby uprawnione posiadające identyfikator. W przypadku braku biletu pasażer zobowiązany jest pod rygorem usunięcia z pojazdu do nabycia biletu do miejsca docelowego jak również zostaje nałożona na niego opłata dodatkowa w kwocie:
  - a. 200 zł – za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu
  - b. 160 zł – za przejazd bez odpowiedniego bądź ważnego dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.

### **III. ZWROT NALEŻNOŚCI ZA BILETY.**

1. W przypadku przedwczesnego odjazdu autobusu, odstąpienia przez podróżnego od umowy z powodu awarii autobusu, odwołania przejazdu lub braku wolnych miejsc , a także innych przyczyn uniemożliwiających wykonanie zaciągniętych przez " VIKI" zobowiązań wobec pasażera, pasażer posiadający ważny bilet otrzyma pełen zwrot należności za zakupiony bilet .

### **IV.BAGAŻ**

1. Bagaż oddany do luku bagażowego powinien być zapakowany w taki sposób, aby nie uległ w czasie przewozu uszkodzeniu lub zniszczeniu.
2. Na pokład autobusu można wziąć jedynie bagaż podręczny."VIKI"Sp.j. Zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu bagażu o dużych rozmiarach. Zabroniony jest przewóz rzeczy niebezpiecznych i prawnie zabronionych .
3. Rzeczy szczególnie cenne winny być przewożone wyłącznie jako bagaż podręczny.
4. "VIKI" Sp.j. ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za bagaż, na który pasażer przedstawi kwit bagażowy.
5. Przedmioty pozostawione w autobusie po zakończeniu podróży nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością przewoźnika.

### **V.OBOWIĄZKI "VIKI"Sp. j.**

1. Jeżeli przewoźnik z przyczyny niezależnej nie jest w stanie dowieźć pasażera do miejsca przeznaczenia własnymi autobusami, zapewnia przewóz zastępczy . " VIKI"Sp. j. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od przewoźnika .

### **VI.NARUSZENIE PORZĄDKU**

1. Zabronione jest palenie tytoniu, picie alkoholu w autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu . Zabrania się wyrzucania z autobusów jakichkolwiek przedmiotów.
2. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone "VIKI"Sp. j. i innym pasażerom . W razie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu pasażer zobowiązany jest do zapłaty na rzecz przewoźnika kary umownej w wysokości 200 zł.

### **VII.ULGI HANDLOWE W KOMUNIKACJI KRAJOWEJ**

1. "VIKI" Sp. j. obok ulg przewidzianych w odpowiednich przepisach , udziela w komunikacji krajowej ulgi handlowej w wysokości 23%, cenny biletu brutto dla następujących pasażerów:
  - a. młodzież ucząca się do 26 roku życia - na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
  - b. studenci – na podstawie ważnej legitymacji studenckiej .
  - c. seniorzy powyżej 60 roku życia – na podstawie dowolnego dokumentu stwierdzającego wiek.

1. Prawo do uzyskania ulgi wskazanej w pkt 1. należy udokumentować kierowcy przy wsiadaniu do autobusu.